

Szanowni Państwo,

Dziękujemy za złożenie zamówienia w sklepie <http://dietetykkliniczny.com/>Niniejsza wiadomość stanowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży.

Dane sprzedawcy:

Gabinet Dietetyczny Barańska Justyna Wąsik

ul. Szkolna 23b

56-320 Krośnice

Szczegóły Państwa zamówienia:

- Identyfikator zamówienia:

- Numer faktury:

- Data:

- Kwota zamówienia:

Realizacja zamówienia

Państwa zamówienie zostanie dostarczone tak szybko jak tylko będzie to możliwe, nie później niż w ciągu 30 dni od jego opłacenia, chyba że w opisie produktu wskazany był odmienny termin realizacji lub poinformowaliśmy Państwa o wydłużonym terminie realizacji, a wyrazili Państwo na niego zgodę. Dokładamy wszelkich starań, by Państwa zamówienie było u Państwa maksymalnie w ciągu tygodnia.

Prawo do odstąpienia od umowy (prawo zwrotu)

Jeżeli złożyli Państwo zamówienie jako konsument, to przysługuje Państwu prawo odstąpienia od zawartej umowy w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy.

UWAGA: Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w stosunku do umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. **Po pobraniu treści cyfrowych konsument traci prawo do odstąpienia od umowy.**

Aby odstąpić od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia - na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną. Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy dostępnego pod adresem <http://dietetykkliniczny.com/images/pdf/odstapienie-od-umowy.pdf> jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, że wyślą Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. Odstępując od umowy, mają Państwo obowiązek zwrócić nam produkt lub przekazać go osobie przez nas upoważnionej niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo

od umowy, chyba że zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie produktu przed jego upływem. Ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy. W przypadku odstąpienia od umowy, zwracamy wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym najtańszy dostępny w sklepie koszt dostarczenia produktów (jeśli pokryli Państwo ten koszt) niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzą się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności. Jeżeli nie proponujemy, że sami odbierzemy rzecz od Państwa, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Państwa do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Proszę pamiętać, że ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości produktu będące wynikiem korzystania z produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania produktu.

Reklamacje

Jesteśmy zobowiązani dostarczyć Państwu produkt wolny od wad. Jeżeli stwierdzą Państwo, że produkt posiada wadę fizyczną lub prawną, mogą złożyć reklamację. Zakres i zasady naszej odpowiedzialności (rękojmi) za wady oraz Państwa uprawnienia reguluje Kodeks cywilny w art. 556 – 576. Jeśli stwierdzą Państwo wadę produktu, powinni Państwo nas o tym poinformować, określając jednocześnie swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści. Mogą w tym celu skorzystać z formularza reklamacyjnego, dostępnego pod adresem <http://dietetykkliniczny.com/images/pdf/reklamacje.pdf> jednak nie jest to obowiązkowe. Ustosunkujemy się do złożonej przez Państwa reklamacji w ciągu 14 dni od dnia doręczenia nam jej.

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Jeżeli są Państwo konsumentami, mają Państwo możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, mają możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży, zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Państwem a nami, skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, możesz szukać na stronie internetowej <http://www.polubowne.uokik.gov.pl> Mogą Państwo również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy do rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

Regulamin i polityka prywatności

Dla Państwa wygody podajemy linki do dwóch ważnych dokumentów:

- 1) Regulamin sklepu – <http://dietetykkliniczny.com/regulaminsklep/>

2) Polityka prywatności sklepu -
[http://dietetykkliniczny.com/images/Polityka Prywatnosci.pdf](http://dietetykkliniczny.com/images/Polityka_Prywatnosci.pdf)

Dziękujemy za okazane zaufanie.